

LTV version 3.0 - personale i fokus

LTV'en er et redskab, der hjælper brugeren til at gøre en række refleksioner, så denne kan evaluere og vurdere en teknologi. Målet er at sikre at de rette teknologier bliver udvalgt og at bruger, omgivelser og teknologi har de rette betingelser for at opfylde det behov som skal understøttes.

Livsorienteret teknologivurdering (LTV)

- før afprøvning/implementering

Under hver af de fem nedenstående kategori ses mulige underspørgsmål. Vælg selv de spørgsmål ud, der giver mening at stille i den sammenhæng din teknologi befinder sig i. Spørgsmålene kan både bruges som **interviewguide**, som fokuspunkter når du laver **observation** eller som emner i en **debat/dialog**.

Denne udgave af LTV'en sætter **personale og ledere i fokus**. Derfor er spørgsmålene rettet mod personalet eller ledelsen, der skal arbejde eller i berøring med teknologien.

Nedenstående kategorier og underspørgsmål fokuserer på at hjælpe brugeren af LTV'en til at gøre sig en række refleksioner før valg af teknologi. Dette gøres for at sikre valg af den rette teknologi og implementeringsform.

1. Anvendelse - hvordan ønsker du/l at anvende teknologien

Hvem skal anvende teknologien?

Hvor skal teknologien anvendes?

Hvornår og hvor ofte skal teknologien anvendes?

Hvordan skal teknologien anvendes?

Hvorfor ønsker du/l at anvende teknologien?

Hvordan skal **indarbejdelsen** af teknologien i hverdagens rutiner foregå?

Hvem skal have **ansvaret** for teknologien? Fx vedligehold og oplæring.

2. Tilgængelighed - Hvad skal der til for at teknologien bliver optimalt tilgængelig

Hvor er det rette sted at placere den? (fysisk) Fx ift hvem der skal bruge den og hvornår.	
Hvordan skal betjeningen af den være? Fx få knapper, farvekodet m.m.	
Hvor meget tid må teknologien kræve ift anvendelse? (tid)	
Skal det være fleksibelt , hvornår teknologien kan bruges? (tid)	
Skal det være en gennemtestet teknologi eller må det være noget nyt? (stabilitet)	
Hvem skal have oplæring? Hvor meget oplæring vil teknologien kræve? (tilvænning)	
Skal der være en månedlig/halvårlig/årlig genopfriskning ?	
3. Påvirkning - hvordan vil teknologien kunne påvirke brugerne	
Hvordan formoder du/I, at teknologien vil påvirke brugerne? (før, under, efter anvendelse)	
Hvad formoder du/I, at brugerne vil synes om at anvende teknologien?	
Hvad vil få brugerne til at anvende den? (motivation)	
Hvor lang tid antager du/I, at der vil gå før brugerne er dus med den?	
Hvilke udfordringer antager du/I at der vil være med at anvende teknologien?	
4. Værdi - Hvilke værdier ønsker I at tilfører brugeren/omgivelserne med teknologien	
Hvad ønsker du/I at få ud af at anvende teknologien?	

Hvilken betydning skal teknologien have for hverdagen ? (socialt, praktisk, fysisk, personligt)	
Hvad er dine/jeres forventninger til teknologien?	
Hvem skal have indflydelse på valget af teknologi? Hvem skal træffe det endelige valg?	
5. Anbefalinger - Hvilke anbefalinger kan du give på baggrund af dine refleksioner ovenfor	
Hvilket behov skal teknologien dække?	
Hvilke kriterier skal teknologien opfylde?	
Hvilke råd kan du/l give i forhold til valget af teknologi?	
Hvad kunne du/l ønske dig/jer?	
Hvilken form skal afprøvningen/implementeringen have, baseret på dine refleksioner i LTV'en?	

Livsorienteret teknologivurdering (LTV)

- til brug under og efter afprøvning/implementering

Under hver af de fem nedenstående kategori ses mulige underspørgsmål. vælg selv de spørgsmål ud, der giver mening at stille i den sammenhæng din teknologi befinder sig i. Spørgsmålene kan både bruges som **interviewguide**, som fokuspunkter når du laver **observation** eller som emner i en **debat/dialog**.

Denne udgave af LTV'en sætter **personalet og ledere i fokus**. Derfor er spørgsmålene rettet mod personalet eller ledelsen, der skal arbejde eller i berøring med teknologien.

Nedenstående kategorier og underspørgsmål fokuserer på at hjælpe brugeren af LTV'en til at gøre sig en række refleksioner under eller efter afprøvning/implementering af en teknologi. Dette gøres for at understøtte implementeringsprocessen gennem tilpasninger af teknologien eller omgivelserne eller for at afklare om det er den rette teknologi der er valgt.

1. Anvendelse - hvordan anvender/anvendte du/l teknologien

Hvem bruger teknologien? (Hvem brugte teknologien?)	
Hvor bliver/blev teknologien brugt?	
Hvornår og hvor ofte bruges teknologien?	
Hvordan bruges teknologien? (Hvordan blev teknologien brugt?)	
Hvorfor anvender brugerne teknologien? Hvorfor ikke?	
Hvordan har indarbejdelsen af den i hverdagens rutiner været?	

2. Tilgængelighed - er teknologien optimalt tilgængelig

Hvor er/var den placeret og er/var den placeret det rette sted ? (fysisk)	
Hvordan er/var den at betjene ?	
Hvor lang tid tager/tog det at bruge den? (tid)	
Er/var det fleksibelt , hvornår bruger kan/kunne anvende den? (tid)	
Virker/virkede den hver gang? (stabilitet)	
Hvad kræver den af oplæring ? (tilvænning)	
Hvem skal/skulle kunne tilgå den? (tilgængelighed)	

3. <u>Påvirkning</u> - hvordan påvirker/påvirkede teknologien brugerne	
Påvirker/påvirkede teknologien brugeren og hvordan? (før, under, efter anvendelse)	
Hvad synes brugerne om at anvende den?	
Hvad får/fik brugerne til at anvende den? (motivation)	
Hvor længe gik der før brugerne var dus med den?	
Er der udfordringer ved brug af teknologien?	
4. <u>Værdi</u> - Hvilke værdier tilfører/fratager teknologien brugeren/omgivelserne	
Hvad har brugerne fået ud af at anvende teknologien?	
Hvilken betydning har den for brugernes hverdag? (godt/skidt)	
Hvad er/var brugernes forventninger til Teknologien?	
Hvorfor er denne teknologi udvalgt (og af hvem)?	
5. <u>Anbefalinger</u> - Hvilke anbefalinger kan du give på baggrund af dine erfaringer	
Hvilke tilpasninger kan/kunne gøre teknologien mere tilgængelig og give brugerne mere værdi?	
Hvilke råd kan brugerne give til nye brugere? - Hvem, hvornår, hvor, hvor længe, oplæring og andet uforudset.	
Hvad kunne brugerne ellers have ønsket sig?	